SITE E.LECLERC
CHARTE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Mise à jour : 20/08/2026

INTRODUCTION **1**
Pourquoi une charte des données personnelles ? 1
Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ? 2
PARTIE I - LE COMPTE E.LECLERC **2**
1. Qui sont les responsables de traitement ? 2
2. Quels sont les traitements réalisés ? 3
3. D'où proviennent les données traitées ? 9
4. Quelles sont les catégories de données concernées ? 9
5. Qui a accès à vos données personnelles ? 10
6. Où sont traitées les données personnelles ? 11
PARTIE II - TRAITEMENTS DU SITE E.LECLERC **11**
1. Qui sont les responsables de traitement ? 11
2. Quels sont les traitements réalisés ? 12
3. D'où proviennent les données traitées ? 18
4. Quelles sont les catégories de données traitées ? 18
5. Qui a accès à vos données personnelles ? 18
6. Où sont traitées les données personnelles ? 19
PARTIE III - GESTION DES RAPPELS PRODUITS EN CAS DE COMMUNICATION DIRECTEMENT AU CLIENT **19**
PARTIE III - VOS DROITS **20**
1) Comment exercer les droits dont vous disposez sur vos données personnelles ? 20
2) Quels traitements sont effectués sur vos données pour répondre à votre demande d'exercice de droits ? 21
3) Comment cesser de recevoir des offres commerciales par email ou SMS ? 21
4) Délégué à la protection des données 22
5) Quelles sont les mesures de sécurité et de lutte contre la fraude ? 22

INTRODUCTION

Pourquoi une charte des données personnelles ?

Cette Charte de Protection des Données Personnelles a pour objectif de vous informer de l'utilisation de vos Données Personnelles dans le cadre du Compte E.Leclerc en application du Règlement (UE) Général sur la Protection des Données 2016/679 et des réglementations relatives à la protection des données à caractère personnel en vigueur dans les États membres concernés.

Nous avons souhaité simplifier cette charte au maximum afin de vous apporter une information claire et transparente sur la façon dont vos données personnelles sont collectées, traitées et utilisées.

Qu’est-ce qu’une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est toute information qui permet d’identifier directement ou indirectement une personne physique. Ainsi, un nom, une adresse postale ou électronique, un numéro de téléphone, un numéro de Carte E. Leclerc ou encore une adresse IP sont par exemple des données personnelles.

Les données rendues anonymes ou agrégées de manière à ne pas pouvoir permettre l’identification d’une personne physique ne sont pas considérées comme des données personnelles.

PARTIE I - LE COMPTE E.LECLERC

Le Compte E.Leclerc permet de se connecter avec les mêmes identifiants sur différents univers de consommation E.Leclerc et de bénéficier des avantages du programme de fidélité de l’enseigne.

Le Compte E.Leclerc peut être créé soit sur internet, soit sur une application, soit en borne dans un centre E.Leclerc.

La connexion à un compte E. Leclerc en dehors de la France métropolitaine est possible depuis les zones suivantes : La Réunion, aux Antilles, Belgique, Andorre, Espagne, Italie, Suisse, Allemagne et Luxembourg.

1. Qui sont les responsables de traitement ?

Le responsable du traitement des données est la personne ou l'organisme qui fixe les objectifs et les modalités de collecte et de traitement de vos Données Personnelles. Il y a une responsabilité conjointe lorsque les responsables de traitement déterminent ensemble les finalités et les moyens d’un traitement.

Le tableau suivant récapitule les entités agissant en tant que responsables ou responsables conjoints de traitements en fonction des traitements réalisés.

S.C. GALEC (société coopérative Groupement d'Achats des Centres Leclerc), 26 quai Marcel Boyer 94200 Ivry-sur-Seine, RCS Créteil 642 007 991
Magasin préféré : il s’agit a) soit du centre E.Leclerc que vous avez choisi, b) soit à défaut de désignation d'un magasin E.Leclerc préféré, de la société L COMMERCE, société en nom collectif, 26 quai Marcel Boyer 94200 Ivry sur Seine, RCS CRETEIL n°882 736 077. c) Si le Compte E.Leclerc est créé dans le cadre du service de dématérialisation des tickets de caisse carburants proposé dans les stations-service E.Leclerc, le responsable du traitement de vos données personnelles est : - le magasin propriétaire de la station-service ou, - le magasin le plus proche en distance de la station-service lorsqu'il s'agit d'une station-service autoroutière appartenant à la société SODIPLEC. d) soit du magasin E.Leclerc qui correspond à votre activité : Deux fois par an, le magasin préféré est susceptible d’être modifié en fonction de l’activité du titulaire du Compte sur les six derniers mois : s’il a effectué plus de 50% de ses passages en caisse dans un magasin autre que son magasin préféré actuel. Ne sont pas comptabilisés les achats en ligne (notamment drive E.Leclerc) et ne sont pas concernés les clients inscrits au club Vos avantages bébé.

Magasin de vente : tout magasin ayant une activité sous enseigne E.Leclerc et auprès duquel est réalisée une transaction avec utilisation du Compte E.Leclerc
Editeur du site ou de l'application utilisée : il s'agit a) soit S.C. GALEC, 26 quai Marcel Boyer 94200 Ivry-sur-Seine, RCS Créteil 642 007 991 b) soit société L COMMERCE, Société en nom collectif, 26 quai Marcel Boyer 94200 Ivry sur Seine, RCS CRETEIL n° 882 736 077

2. Quels sont les traitements réalisés ?

2.1 Gestion du Compte E.Leclerc

01. Gestion du compte E.Leclerc			
Finalité	**Base légale**	**Durée de conservation**	**Responsable de traitement**
Création et gestion des données du compte E.Leclerc incluant le programme de fidélité	Exécution d'un contrat (conditions générales d'utilisation)	2 ans à compter de la dernière utilisation du compte E.Leclerc	S.C Galec
Création d'un Compte E.Leclerc à un client déjà titulaire d'une carte de fidélité E.Leclerc et/ou d'un compte internet E.Leclerc (compte client unique)	Intérêt légitime de la S.C Galec à garantir la sécurité des données et une authentification uniformisée	2 ans à compter de la dernière utilisation du compte E.Leclerc	
Gestion des consentements à l'envoi d'offres commerciales, sondages, tests produits, de la part des entités du Mouvement E.Leclerc, par mail et/ou SMS	Consentement que vous pouvez retirer à tout moment	2 ans à compter de la dernière utilisation du compte E.Leclerc	
Gestion des consentements à la personnalisation des offres commerciales et des publicités en ligne			
Gestion de l'authentification multifacteur pour sécuriser les données client	Intérêt légitime de la S.C Galec à garantir la sécurité des données et une authentification uniformisée	Identifiant de votre appareil de confiance : 6 mois à compter de votre dernière authentification Données de connexion : 180 jours à compter de votre dernière authentification	
Gestion du fonctionnement et de la sécurité du Compte	Intérêt légitime de la S.C Galec à garantir la	Les données des journaux (logs) sont	

E.Leclerc avec journalisation des évènements	sécurité des données	conservées au maximum un an.	

02. Gestion de la fidélité et de ses avantages				
Finalité	**Détails**	**Base légale**	**Durée de conservation**	**Responsable de traitement**
Gestion du cagnottage et décagnottage	Gestion des données liées à l'utilisation des tickets E.Leclerc et aux avantages consommateur sur le Compte E.Leclerc	Exécution du contrat (conditions générales d'utilisation)	5 ans à compter de la transaction ou 2 ans à compter de la dernière utilisation du Compte E.Leclerc	Responsabilité conjointe S.C GALEC et Magasin de vente
	Gestion de l'interopérabilité du Compte E.Leclerc dans tous les magasins E.Leclerc participant au programme de fidélité (liste des magasins disponible auprès de l'accueil du magasin ou sur www.e.leclerc)			
Gestion des fraudes et la sécurisation des flux du programme de fidélité	Assurer le suivi et le contrôle des flux de crédits et débits sur les comptes E.Leclerc afin de détecter d'éventuelles anomalies ou fraudes et la sécurité du dispositif d'interchange entre magasins	Intérêt légitime à prévenir les fraudes	Jusqu'à la fin de la relation contractuelle	Magasin préféré
Communication nécessaire au programme de fidélité	Fourniture par email des informations relatives au programme de fidélité	Exécution du contrat (conditions générales d'utilisation)	Durée de l'adhésion au programme de fidélité	Responsabilité conjointe S.C GALEC et Magasin préféré
Programmes spécifiques	Gestion des communications liées aux programmes spécifiques exclusivement réservés aux titulaires de Compte	Exécution du contrat (conditions générales d'utilisation)	Durée de l'adhésion au programme spécifique	Responsabilité conjointe S.C GALEC et Magasin préféré

	E.Leclerc (Vos Avantages bébé, Communauté "Une Heure Pour Soi" …)			
Réalisation d'opérations promotionnelles nationales (Parcours Gagnants)	Gestion de la participation des clients à l'opération	Exécution des conditions générales de l'opération promotionnelle	24 mois à compter du terme de l'opération concernée pour les données liées à la participation du client à l'opération	S.C. GALEC

03. Gestion de la preuve de transactions ou d'opérations				
Finalité	**Détails**	**Base légale**	**Durée de conservation**	**Responsable de traitement**
Gestion de la preuve de transactions ou d'opérations	Traitement des tickets de caisse des titulaires de Compte E.Leclerc pour la fourniture de tickets dématérialisés	Exécution du contrat (conditions générales d'utilisation)	5 ans pour les données relatives aux transactions commerciales (archivage)	Responsabilité conjointe S.C. GALEC et Magasin de vente

04. Analyse marketing et profilage				
Finalité	**Détails**	**Base légale**	**Durée de conservation**	**Responsable de traitement**
Analyse statistique et marketing	Réaliser un profilage ou une segmentation sur la base de vos transactions ou des données que vous avez fournies, pour étudier les modes de consommation en établissant des profils de client type	Intérêt légitime des entités du Mouvement E.Leclerc (voir liste ci-dessous) à étudier les modes de consommation et l'impact des produits et services de l'enseigne E.Leclerc afin d'améliorer les offres et services et de mieux répondre aux envies et attentes du client	Durée nécessaire à la réalisation de l'étude ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition	Responsabilité conjointe de S.C. GALEC, LCOMMERCE et Magasin préféré

Analyse statistique et comportementale	Segmentation des clients titulaires d'un Compte E.Leclerc, avec suivi dans le temps et analyse de leur comportement d'achat et de navigation dans l'enseigne E.Leclerc (internet et magasin) (voir liste des entités en section 5 (e) ci-dessous)	Intérêt légitime des entités du Mouvement E.Leclerc (voir liste ci-dessous) à étudier les modes de consommation et l'impact des produits et services de l'enseigne E.Leclerc afin d'améliorer les offres et services et de mieux répondre aux besoins des clients	2 ans à compter de la segmentation réalisée	Responsabilité conjointe de S.C. GALEC, LCOMMERCE et Magasin préféré

05. Actions de prospection commerciale				
Finalité	**Détails**	**Base légale**	**Durée de conservation**	**Responsable de traitement**
Actions de prospection commerciale par le Magasin préféré	Envoi des offres commerciales de la part du Magasin préféré pour des produits similaires à ceux de vos derniers achats	Intérêt légitime du Magasin à promouvoir la commercialisation de ses produits	Jusqu'à opposition ou 2 ans à compter de la dernière utilisation du Compte E.Leclerc	Magasin préféré
	Envoi des offres commerciales par voie postale	Intérêt légitime du Magasin à promouvoir la commercialisation de ses produits	Jusqu'à opposition ou 2 ans à compter de la dernière utilisation du Compte E.Leclerc	
	Envoi par mail, sms ou notifications push, des offres commerciales non personnalisées	Consentement que vous pouvez retirer à tout moment	Jusqu'au retrait du consentement ou 2 ans à compter de la dernière utilisation du Compte E.Leclerc	

	Affichage ou envoi des offres commerciales personnalisées en fonction de vos achats et de votre intérêt pour les communications de l'enseigne	Consentement que vous pouvez retirer à tout moment	Jusqu'au retrait du consentement ou 2 ans à compter de la dernière utilisation du Compte E.Leclerc	
Actions de prospection commerciale de la part du GALEC au nom du Magasin préféré	Envoi par mail et/ou SMS des offres commerciales non personnalisées	Consentement que vous pouvez retirer à tout moment	Jusqu'au retrait du consentement ou 2 ans à compter de la dernière utilisation du Compte E.Leclerc	Responsabilité conjointe S.C GALEC et Magasin préféré
	Affichage ou envoi des offres commerciales personnalisées en fonction de vos achats et de votre intérêt pour les communications de l'enseigne	Consentement que vous pouvez retirer à tout moment	Jusqu'au retrait du consentement ou 2 ans à compter de la dernière utilisation du Compte E.Leclerc	

Si vous y avez consenti, la personnalisation de ces offres et publicités est fondée sur un traitement de profilage qui est détaillé ci-après.

Le profilage s'effectue par un suivi de vos achats dans chacun des circuits de distribution E.Leclerc (hypermarché, supermarché, Express, drive, magasins spécialisés et applications / sites internet marchands E.Leclerc). Ce suivi tient compte de votre fidélité dans le temps et du contenu de votre panier d'achat.

Ce profilage permet une segmentation des clients titulaires d'un Compte E.Leclerc, une distribution d'échantillons personnalisés ainsi que la diffusion de manière automatisée d'offres commerciales personnalisées sur divers supports (ticket de caisse, courrier postal, bannière publicitaire sur internet et applications mobiles, télévision segmentée et, si vous y avez consenti, par email et/ou SMS).

Les données utilisées pour le profilage sont celles que vous nous avez fournies directement, celles qui sont générées par votre activité au sein de l'enseigne E.Leclerc et celles dérivées ou déduites des précédentes.

Si vous acceptez de recevoir des communications par email, nous utilisons des marqueurs (pixels de suivi) pour analyser vos interactions avec nos messages (heure d'ouverture des emails, clics, type de terminal utilisé). Ces informations nous aident à mesurer la performance de nos campagnes afin d'ajuster la fréquence et l'heure de nos envois, de privilégier le canal de communication qui vous convient le mieux et de vous proposer des contenus personnalisés, adaptés à vos besoins.

06. Suivi de la relation client				
Finalité	**Détails**	**Base légale**	**Durée de conservation**	**Responsable de traitement**

Enquêtes envoyées par le Magasin préféré ou pour son compte (avis produits et enquêtes de satisfaction)	Réaliser le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, envoi de sondage et demande d'avis client	Intérêt légitime à améliorer ses services	Durée nécessaire pour la réalisation de l'objectif de l'enquête ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition	Magasin préféré
Réalisation d'enquêtes client	Envoi d'enquêtes client	Intérêt légitime à étudier les modes de consommation et l'impact des produits et services vendus dans l'enseigne E.Leclerc	Durée nécessaire pour la réalisation de l'objectif de l'étude ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition	S.C. GALEC

07. Gestion des demandes et réclamations relatives au Compte E.Leclerc				
Finalité	**Détails**	**Base légale**	**Durée de conservation**	**Responsable de traitement**
Gestion des réclamations	Traitement de réclamations et des éventuels litiges	Exécution du contrat (conditions générales d'utilisation) Puis intérêt légitime à des fins probatoires	Durée nécessaire pour le traitement de la réclamation Archivage 3 ans à compter de la clôture de la réclamation	Responsabilité conjointe S.C. GALEC et Magasin préféré
Réponse aux demandes des autorités judiciaires	Traitement des réquisitions judiciaires	Obligation légale	Durée nécessaire pour le traitement de la réquisition	Responsabilité de l'entité concernée par la demande

08. Association carte bancaire et Compte E.Leclerc				
Finalité	**Détails**	**Base légale**	**Durée de conservation**	**Responsable de traitement**
Gestion de l'association d'une carte bancaire à un Compte E.Leclerc	Traitement de l'association d'une carte bancaire à un Compte E.Leclerc afin de bénéficier du service de tickets de caisse carburant dématérialisés	Consentement que vous pouvez retirer à tout moment	Jusqu'au retrait du consentement ou 2 ans à compter de la dernière utilisation du Compte E.Leclerc ou à l'expiration de	Magasin préféré

			la carte bancaire.	

09. Suivi des interactions avec nos communications (Pixel de suivi)				
Finalité	**Détails**	**Base légale**	**Durée de conservation**	**Responsable de traitement**
Mesurer et optimiser les performances des campagnes e-mails, afin d'adapter le rythme d'envoi et de mieux comprendre les centres d'intérêt du client afin de lui proposer des offres personnalisées	Personnaliser le contenu des messages, adapter la fréquence d'envoi ou le canal de communication utilisé	Consentement que vous pouvez retirer à tout moment	Les données d'interaction issues de ce suivi sont conservées pour une durée maximale de 12 mois après leur collecte.	Société expéditrice de l'e-mail

3. D'où proviennent les données traitées ?

Les données d'identification que nous utilisons sont collectées directement auprès de vous, via le formulaire d'adhésion au Compte E.Leclerc en magasin et en ligne.

Les consentements à la communication commerciale et à l'envoi d'offres personnalisées sont collectés auprès de vous par différentes sociétés du Mouvement E.Leclerc et sont automatiquement mis à jour dans les informations du Compte E.Leclerc.

Les données d'achat traitées proviennent de votre activité en ligne et en magasin avec utilisation du Compte E.Leclerc.

Conformément à la réglementation sur les données à caractère personnel, nous avons l'obligation de garantir l'exactitude et la mise à jour des informations vous concernant. C'est pourquoi, les données collectées dans le cadre du Compte E.Leclerc peuvent être mises à jour et/ou complétées à partir des données plus récentes que vous pourriez fournir sur l'un quelconque des supports (borne, sites, applications) rattachés au Compte E.Leclerc.

4. Quelles sont les catégories de données concernées ?

Les données contractuellement obligatoires pour adhérer au Compte E.Leclerc sont mentionnées par un astérisque sur le formulaire d'adhésion : civilité, nom, prénom, date de naissance, téléphone portable, email.

Des données d'identification complémentaires sont facultatives à savoir le téléphone fixe et l'adresse postale.

Vos civilité, nom, prénom, date de naissance permettent de vous identifier le plus précisément possible afin d'éviter toute difficulté liée à des cas d'homonymie.

Votre email sert d'identifiant pour votre Compte E.Leclerc.

Votre email et votre numéro de téléphone servent à vous contacter en cas d'alerte relative à la sécurité des produits que vous avez achetés et de vos données personnelles :

- Lors d'une procédure de rappel d'un produit d'une dangerosité exceptionnelle, l'enseigne E.Leclerc peut être amenée à contacter les clients qui ont acheté le produit concerné.
- Lorsqu'une incohérence est constatée dans l'enregistrement des données à caractère personnel vous concernant, l'enseigne E.Leclerc peut être amenée à vous contacter.

Dans ces deux cas, tout moyen de communication en possession de l'enseigne est alors utilisé. Le moyen principal de communication est l'email. Le téléphone est utilisé à titre subsidiaire.

Si vous acceptez de recevoir des communications par e-mail, nous utilisons des marqueurs pour analyser vos interactions avec nos messages. Nous traitons, à ce titre, les données techniques de connexion (type d'appareil, système d'exploitation, adresse IP), l'horodatage (date,heure), ainsi que les liens sur lesquels vous avez cliqué.

Le responsable de traitement étant légalement tenu de s'assurer que les données collectées sont exactes, complètes et si nécessaire, mises à jour, il pourrait vous solliciter pour le vérifier et éventuellement vous demander de présenter une pièce d'identité sans conservation d'une copie.

Dans le cas où vous renseignez les données personnelles d'un tiers, vous vous engagez à le faire avec le consentement de ce dernier, et après l'avoir informé des conditions dans lesquelles ses données personnelles sont recueillies, utilisées, stockées, divulguées.

L'exécution du programme de fidélité nécessite également le traitement de données commerciales (historique d'achat et magasin préféré), de données relatives à l'utilisation de votre Compte E.Leclerc (exemple : cagnottage / décagnottage de Tickets E.Leclerc) et des choix que vous effectuez lorsque nous demandons votre consentement pour un traitement en particulier (envoi d'offres commerciales par mail/SMS, diffusion d'offres ciblées et personnalisées).

L'adhésion au programme spécifique "Vos avantages bébé" nécessite de renseigner obligatoirement les données complémentaires suivantes : date de naissance prévue ou date de naissance réelle, prénom et sexe de vos enfants de moins de deux ans.

5. Qui a accès à vos données personnelles ?

a) Les données collectées sont destinées :
   - aux responsables de traitement listés à l'article 1 de la Partie I de la présente Charte
   - à leurs sous-traitants en charge de la gestion du Compte E.Leclerc, notamment : hébergement des données, authentification, analyse marketing, éditeur du formulaire de création de compte sur le site <e.leclerc>, opérations promotionnelles, cagnottage, envoi de communications, enquêtes clients, réclamations
   - à la société Conso Régie, qui diffuse des bons de réduction sur le système Scan Achat,

b) Dès lors que vous faites une transaction en utilisant votre Compte E.Leclerc, le magasin vendeur E.Leclerc aura accès à vos données d'identification et aux données de transaction le concernant

c) Dans le cas d'une réclamation relative à un produit ayant causé un dommage grave au client, les données d'identification enregistrées dans le Compte E.Leclerc et les données de la transaction relative au produit concerné, sont transmises au fournisseur du produit.

d) Dans le cadre du service après-vente en magasin, les données d'identification enregistrées dans le Compte E.Leclerc et les données de la transaction relative au produit concerné, sont transmises aux sous-traitants en charge de la réparation et si besoin au fabricant du produit.

e) Dans l'hypothèse où vous consentez à recevoir de la prospection commerciale de la part des sociétés de l'enseigne E.Leclerc et/ou à profiter d'offres et d'avantages qui correspondent à vos achats et à votre intérêt pour les communications de l'enseigne, ces données pourront être transmises aux destinataires suivants :

- Votre magasin E.Leclerc et ses magasins spécialisés (parapharmacie, optique, l'auto, station-service, le service drive, animalerie, brico, jardi, jouet, le manège à bijoux, une heure pour soi, espace culturel, location, sport, voyages, occasion)
- La société L Commerce, qui édite les sites E.Leclerc, maisonetloisirs.leclerc, optique.leclerc, photo.leclerc, e-librairie.leclerc et auto.leclerc
- Le Groupement d'Achat des Centres E.Leclerc (SC GALEC) qui réalise la communication commerciale E.Leclerc
- Les sociétés qui gèrent la livraison à domicile ou en retrait piéton
- La société E.Leclerc Voyages qui édite le site leclercvoyages.com
- La société Siplec spécialisée dans les métiers de l'énergie et dans l'approvisionnement de produits manufacturés pour l'enseigne E.Leclerc et l'édition des sites primes-energie.leclerc et cartecarburant.leclerc, sous la marque E.Leclerc énergies
- La société Sonepp qui réalise des opérations d'achats et de ventes dans le domaine des énergies et plus généralement toutes opérations de négoce et de commercialisation de tous produits et services, ainsi que l'édition du site energies.leclerc, sous la marque E.Leclerc énergies
- La société Devinlec qui édite le site lemanegeabijoux.com
- La Banque Edel qui participe notamment à la gestion des cartes cadeau E.Leclerc, des cartes de crédit REGLO finance et des produits d'assurance Garantie Remboursement Intégral
- La société L Telecom qui édite le site reglomobile.fr
- La société ConsoRégie qui est la régie publicitaire de l'enseigne E.Leclerc et met en ligne des publicités pour l'enseigne E.Leclerc
- La société SCAMARK qui a pour mission de développer et de commercialiser les produits alimentaires, de droguerie parfumerie et hygiène des marques propres de l'enseigne E.Leclerc

f) Vos données personnelles ne feront l'objet de communications extérieures éventuelles autres que celles prévues ci-dessus que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires du responsable de traitement, notamment en cas de demande d'une administration ou d'une autorité judiciaire.

6. Où sont traitées les données personnelles ?

Vos données personnelles sont hébergées uniquement sur des serveurs situés dans l'Union européenne et au Canada reconnu comme adéquat pour les traitements réalisés dans le cadre d'activités commerciales.

PARTIE II - TRAITEMENTS DU SITE E.LECLERC

Le "Site" désigne le site internet <e.leclerc>.

1. Qui sont les responsables de traitement ?

Le responsable du traitement des données est la personne ou l'organisme qui fixe les objectifs et les modalités de collecte et de traitement de vos Données Personnelles. Il y a une responsabilité conjointe lorsque les responsables de traitement déterminent ensemble les finalités et les moyens d'un traitement.

Le tableau suivant récapitule les entités agissant en tant que responsables ou responsables conjoints de traitements en fonction des traitements réalisés.

L Commerce SNC, 26 quai Marcel Boyer 94200 Ivry sur Seine, RCS Créteil 882 736 077
Vendeur Tiers : voir les coordonnées du Vendeur Tiers concerné dans les Conditions Particulières de Vente du Vendeur Tiers
Magasin vendeur : voir les coordonnées disponibles dans les Conditions générales de vente du Click & Collect
Société organisatrice du jeu concours sur le Site : voir les coordonnées disponibles dans le règlement de jeu

2. Quels sont les traitements réalisés ?

01. Gestion des traceurs et cookies au cours de la navigation

Le Site utilise des cookies du groupe Google et de la société Criteo. Pour toute information sur la manière dont Google et Criteo utilisent les données collectées via ces cookies, vous pouvez prendre connaissance des règles de confidentialité et conditions d'utilisation de Google ici et des règles de confidentialité appliquées par Criteo en cliquant ici.

Pour en savoir plus sur les cookies, veuillez consulter la charte des cookies.

Finalité	Base légale	Durée de conservation	Responsable de traitement
Assurer le fonctionnement du Site Plus d'informations sur les cookies : Charte des cookies	Intérêt légitime de L Commerce de vous permettre de bénéficier des fonctionnalités du Site	La durée de vie des cookies est indiquée dans le centre des préférences accessible depuis la page Charte des cookies 6 mois pour la conservation du choix de consentement ou de refus au dépôt de cookies 25 mois maximum pour les données collectées par l'intermédiaires des cookies exemptés de consentement 26 mois maximum pour les données collectées par l'intermédiaire des cookies utilisés sur la base du consentement	L Commerce
Assurer la sécurité du Site : nous collectons certaines données de navigation pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de nos services	Intérêt légitime de L Commerce d'assurer la sécurité du Site		
Mesurer l'audience du Site et établir des statistiques anonymes de visite	Intérêt légitime de L Commerce de suivre l'audience du Site		
Assurer l'interactivité du Site avec les réseaux sociaux	Consentement que vous pouvez retirer à tout moment		

Améliorer les fonctionnalités et la personnalisation du Site	Consentement que vous pouvez retirer à tout moment		
Adapter le contenu publicitaire affiché en fonction de vos centres d'intérêts	Consentement que vous pouvez retirer à tout moment		

02. Analyse marketing et comportementale			
Finalité	**Base légale**	**Durée de conservation**	**Responsable de traitement**
Analyse statistique et marketing, profilage ou segmentation à partir de l'activité réalisée avec le compte E.Leclerc sur le Site, pour étudier les modes de consommation en établissant des profils de client type Rapprochement entre les données d'identification, les données comportementales (navigation) d'une part et les données d'achat d'autre part.	Intérêt légitime de LCommerce à étudier les modes de consommation et l'impact des produits et services du Site afin d'améliorer les offres et services et de mieux répondre aux envies et attentes du client	2 ans à compter de la dernière utilisation du Compte E.Leclerc, sauf opposition de votre part.	LCommerce

03. Gestion des transactions réalisées par L Commerce			
Finalité	**Base légale**	**Durée de conservation**	**Responsable de traitement**
Réaliser les transactions de paiement	Exécution du contrat (conditions générales de vente)	Jusqu'au paiement complet ou jusqu'à la réception du bien. Augmenté du délai de rétractation prévu pour les ventes de biens et fournitures de prestations de services à distance	L Commerce
Gérer la comptabilité	Obligation légale	6 ans pour les documents fiscaux et 10 ans pour les pièces comptables	
Fournir les produits et services achetés, ainsi que le service après-vente associé	Exécution du contrat (conditions générales de vente)	Durée de la relation contractuelle	

Assurer la gestion des fraudes, notamment fraude aux moyens de paiement et incidents de paiement. En fonction des résultats du contrôle de risque de fraude effectué sur les commandes, il sera possible de prendre des mesures de sécurisation, d'annuler des commandes ou d'empêcher des commandes.	Intérêt légitime de L Commerce à prévenir les fraudes et les incidents de paiement	A la suite de la détection d'une fraude, les données sont conservées le temps de déterminer s'il s'agit d'une fraude avérée et dans un tel cas, le temps de l'éventuel contentieux.	
Stocker le numéro des coordonnées bancaires cryptées pour faciliter les achats ultérieurs	Consentement que vous pouvez retirer à tout moment	Jusqu'au retrait du consentement et/ou à l'expiration de la validité des données de la carte bancaire	
Réaliser le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction	Intérêt légitime de L Commerce à améliorer ses services, sauf opposition de votre part	Durée nécessaire pour la réalisation de l'objectif de l'enquête ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition	
En cas de vente de produits en Dropshipping ou livraison directe : transmission des coordonnées du client au fabricant/fournisseur pour la préparation et/ou fabrication et/ou livraison de produits	Exécution du contrat (conditions générales de vente)	2 ans à compter de la date de livraison du produit	L-Commerce

04. Gestion des réclamations et contentieux relatifs au Site ou aux produits vendus par L Commerce			
Finalité	**Base légale**	**Durée de conservation**	**Responsable de traitement**
Traitement des réclamations	Exécution du contrat (contrat de vente et conditions générales d'utilisation du Site) Puis intérêt légitime à des fins de preuve	Durée nécessaire pour le traitement de la réclamation Pour les réclamations relatives aux paiements par carte bancaire : 13 mois, suivant la date de débit ou 15 mois en cas de cartes de paiement à débit différé.	L Commerce

		Archivage 5 ans à compter de la clôture de la réclamation	
Enregistrement des appels téléphoniques, vidéo et/ou des transcriptions d'échanges avec les personnes malentendantes	Intérêt légitime à améliorer la qualité de nos services, sauf opposition au moment de l'appel	Durée nécessaire pour le traitement de la réclamation Archivage 3 ans à compter de la clôture de la réclamation	
Gestion des contentieux	Intérêt légitime à assurer ses droits de défense	Toute la durée du contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours	

05. Actions de prospection commerciale			
Finalité	**Base légale**	**Durée de conservation**	**Responsable de traitement**
Envoi des offres commerciales non personnalisées au nom de L Commerce	Consentement que vous pouvez retirer à tout moment	Jusqu'au retrait du consentement ou 2 ans à compter de la dernière utilisation du Compte E.Leclerc	L Commerce
Affichage ou envoi des offres commerciales personnalisées en fonction de vos achats et de vos envies au nom de L Commerce	Consentement que vous pouvez retirer à tout moment	Jusqu'au retrait du consentement ou 2 ans à compter de la dernière utilisation du Compte E.Leclerc	

06. Gestion de la participation à des jeux concours sur le Site			
L'ensemble des traitements prévus par un jeu concours sont détaillés dans le règlement qui s'y rapporte			
Finalité	**Base légale**	**Durée de conservation**	**Responsable de traitement**
Gestion de la participation, envoi des dotations	Exécution d'un contrat (Règlement du jeu concours)	6 mois maximum à compter de la fin du jeu	Société organisatrice du jeu
Lutte contre la fraude et la gestion de litiges	Intérêt légitime à prévenir la fraude et assurer ses droits de défense	6 mois maximum à compter de la fin du jeu ou en cas de litige jusqu'à l'expiration de toutes les voies de recours	

07. Gestion des avis clients

Finalité	Base légale	Durée de conservation	Responsable de traitement
Envoi de la demande d'avis et collecte des données	Intérêt légitime de L Commerce à améliorer l'offre du Site	Jusqu'à opposition de votre part	L Commerce
Collecte et publication de commentaires ou évaluations sur les produits achetés	Exécution d'un contrat (conditions générales d'utilisation des fonctions avis client)	Jusqu'à demande de suppression du commentaire	
Modération des commentaires, envoi de mail relatif à l'acceptation ou au refus du commentaire et de sa publication			

08. Traitements liés aux transactions Marketplace par les vendeurs tiers			
Finalité	**Base légale**	**Durée de conservation**	**Responsable de traitement**
Fourniture des produits et services commandés selon le contrat de vente conclu entre le Vendeur tiers et le Client	Exécution du contrat entre le Vendeur Tiers et le Client	5 ans	Vendeur tiers
Gestion par le Vendeur Tiers des réclamations relatives à la vente de produits sur la Marketplace	Exécution du contrat entre le Vendeur Tiers et le Client	Voir les durées définies par le Vendeur Tiers dans les Conditions Particulières de Vente du Vendeur Tiers	
Transmission par L Commerce des données clients nécessaires à l'exécution du contrat de vente	Intérêt légitime de L Commerce et des Vendeurs Tiers de disposer d'une plateforme permettant l'exécution du contrat de vente entre le Vendeur Tiers et le Client	Pour la durée nécessaire à l'exécution du contrat de vente entre le Vendeur Tiers et le Client Après transmission, le Vendeur Tiers est seul responsable de la durée de conservation.	L-Commerce
Réalisation des transactions de paiement	Intérêt légitime de L Commerce et des Vendeurs Tiers de permettre l'exécution du contrat de vente entre le Vendeur Tiers et le Client	Les données sont conservées jusqu'à l'expiration du délai légal de rétractation qui commence le lendemain de la conclusion du contrat ou de la livraison du bien A défaut de droit de rétractation, les données sont conservées jusqu'au paiement complet	

09. Traitements liés au Click & Collect			
Finalité	**Base légale**	**Durée de conservation**	**Responsable de traitement**
Fourniture par L Commerce du système de paiement aux magasins E.Leclerc	Intérêt légitime de L Commerce et des magasins E.Leclerc de permettre l'exécution du contrat de vente entre le magasin E.Leclerc et le Client	Les données sont conservées jusqu'à l'expiration du délai légal de rétractation qui commence le lendemain de la conclusion du contrat ou de la livraison du bien A défaut de droit de rétractation, les données sont conservées jusqu'au paiement complet	L Commerce
Fourniture des produits et services achetés, ainsi que du service après-vente associé	Exécution du contrat (conditions générales de vente)	Durée de la relation contractuelle	Magasin vendeur
Gestion des réclamations relatives aux produits vendus par les magasins	Exécution du contrat (contrat de vente et conditions générales d'utilisation du Site) Puis intérêt légitime du magasin vendeur à des fins de preuve	Durée nécessaire pour le traitement de la réclamation Archivage 5 ans à compter de la clôture de la réclamation	
Envoi des offres commerciales non personnalisées au nom du Magasin vendeur	Consentement que vous pouvez retirer à tout moment	Jusqu'au retrait du consentement ou 2 ans à compter de la dernière utilisation du compte	
Affichage ou envoi des offres commerciales personnalisées en fonction de vos achats et de vos envies au nom du Magasin vendeur	Consentement que vous pouvez retirer à tout moment	Jusqu'au retrait du consentement ou 2 ans à compter de la dernière utilisation du compte	

10. Traitements liés à la gestion des contenus illicites			
Finalité	**Base légale**	**Durée de conservation**	**Responsable de traitement**
Permettre aux consommateurs de signaler des contenus illicites	Obligation légale	2 ans à compter de la fin du traitement du signalement	L Commerce

Rechercher et informer les acheteurs de produits illicites	Obligation légale	Durée nécessaire à l'information des acheteurs	

3. D'où proviennent les données traitées ?

La collecte de données personnelles s'effectue directement auprès de vous (ex. formulaire, case à cocher) ou indirectement lors de votre utilisation du Site.

Les données que nous utilisons sont collectées directement auprès de vous lors de votre navigation par les formulaires de collecte que vous renseignez lors de l'achat, lors de la participation à un jeu, la publication d'avis client ou lorsque vous contactez le service client.

Lorsque vous passez commande de produits vendus sur le Site, les données nécessaires à la vente sont pré-remplies à partir de celles renseignées dans le Compte E.Leclerc, à savoir a minima : civilité, nom, prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone et date de naissance.

Lorsqu'un client publie un avis sur l'application "Ma Cave" ou sur un site partenaire du Mouvement E.Leclerc concernant un produit vendu sur le Site, cet avis sera également publié sur le Site.

4. Quelles sont les catégories de données traitées ?

Les données suivantes sont collectées directement auprès de vous :

- Les données relatives à vos consentements à recevoir des offres commerciales, éventuellement personnalisées
- Les données relatives à vos commandes, à la facture, aux paiements, au suivi de la livraison
- En fonction du consentement que vous avez donné : adresse IP et données comportementales liées à la navigation
- Les commentaires ou évaluations issus d'une enquête de satisfaction
- Les données que vous renseignez lors d'une réclamation.

Les données suivantes sont collectées indirectement auprès de vous :

- Pour la publication d'avis client, les Données Personnelles suivantes sont collectées : pseudo, adresse email, âge et genre
- Lors d'un achat, vos données personnelles sont pré-remplies à partir de celles renseignées dans le Compte E.Leclerc, à savoir a minima : civilité, nom, prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone et date de naissance.

Les champs mentionnés dans les formulaires de collecte avec un astérisque sont obligatoires. Vous pouvez choisir de ne pas communiquer certaines Données Personnelles, ce choix pourra cependant empêcher l'utilisation de certains services proposés par l'intermédiaire du Site.

Dans le cas où vous renseignez les Données Personnelles d'un tiers, vous vous engagez à le faire avec le consentement de ce dernier, et après l'avoir informé des conditions dans lesquelles ses Données Personnelles sont recueillies, utilisées, stockées, divulguées.

5. Qui a accès à vos données personnelles ?

Les Données Personnelles collectées sur le Site sont destinées dans la limite de leurs attributions :

(i) aux services internes de S.C. GALEC,

(ii) aux services internes de L Commerce

(iii) à ses sous-traitants notamment en charge de la livraison, du paiement, de la gestion des avis clients, de la gestion du service après-vente, de l'organisation des jeux, de l'analyse marketing et comportementale, de la fourniture des cookies.

(iv) les sociétés exploitant les réseaux sociaux (dont les plug-ins figurent sur le Site)

(v) la société ConsoRégie qui est la régie publicitaire de l'enseigne E.Leclerc, seule entité à opérer la publicité en ligne de l'enseigne.

Dans le cadre de la vente de produits sur la Marketplace E.Leclerc, les données d'identification du compte (nom, prénom, adresse de facturation, adresse mail, numéro de téléphone) sont transmises au Vendeur Tiers de la Marketplace E.Leclerc auprès de qui vous effectuez un achat.

Dans le cadre de la vente de produits en Click & Collect, les données d'identification du compte (nom, prénom, adresse de facturation, adresse mail, numéro de téléphone) sont transmises au magasin vendeur E.Leclerc auprès de qui vous effectuez un achat.

Vos Données Personnelles ne feront l'objet de communications extérieures éventuelles autres que celles prévues ci-dessus que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires du responsable de traitement, notamment en cas de demande d'une administration ou d'une autorité judiciaire.

6. Où sont traitées les données personnelles ?

Vos Données Personnelles sont hébergées uniquement sur des serveurs situés en Union européenne ou dans des pays reconnus comme adéquats ou bénéficiant d'une décision d'adéquation pour les traitements réalisés dans le cadre d'activités commerciales.

PARTIE III - GESTION DES RAPPELS PRODUITS EN CAS DE COMMUNICATION DIRECTEMENT AU CLIENT

1) Rappels de produits alimentaires

Lors d'une procédure de rappel d'un produit d'une dangerosité exceptionnelle, l'enseigne E.Leclerc peut être amenée à contacter les clients qui ont acheté le produit concerné.

Rappels produits	
Périmètre	**Responsable de traitement**
Gestion nationale du rappel de produits d'un industriel référencé par une société nationale	Responsabilité conjointe : S.C. GALEC et le Magasin E.Leclerc vendeur
Gestion locale du rappel des produits d'un industriel référencé exclusivement par la centrale régionale ou le magasin	Magasin E.Leclerc vendeur

Cas général :

Les données à caractère personnel des clients concernés sont issues de leur Compte E.Leclerc. Elles sont enregistrées par le responsable de traitement dans un fichier spécifique destiné uniquement à la gestion du rappel et la communication aux clients. Ce traitement est fondé sur la base de l'intérêt légitime du responsable de traitement d'informer rapidement et efficacement du rappel. Les données

sont conservées jusqu'à la fin de la procédure de rappel et sont destinées aux services habilités du responsable de traitement et ses éventuels sous-traitants.

Cas exceptionnel :
Dans des situations d'une particulière gravité et en concertation avec l'administration, le responsable de traitement peut être amené à contacter les établissements bancaires afin d'identifier les clients ayant acheté en magasin et payé par carte bancaire sans Compte E.Leclerc. Soit les établissements bancaires contactent directement leur client, soit ils communiquent les coordonnées nécessaires pour que le responsable de traitement les contacte. Les échanges ne portent pas atteinte à la confidentialité des données bancaires.

2) Rappels de produits non-alimentaires

Pour les produits non alimentaires, le règlement européen sur la sécurité générale des produits impose pour tous rappels ou avertissements de sécurité, à contacter les clients "contactables".

Rappels produits	
Périmètre	**Responsable de traitement**
Gestion nationale du rappel de produits d'un industriel référencé par la S.C. GALEC	Responsabilité conjointe : S.C. GALEC et Magasin E.Leclerc vendeur, y compris LCOMMERCE
Gestion nationale du rappel de produits d'un industriel référencé par la SIPLEC	SIPLEC (Société d'Importation Leclerc), 26 quai Marcel Boyer, 94200 Ivry sur Seine, RCS Créteil 315 281 113
Gestion nationale du rappel de produits d'un industriel référencé par la SCAMARK	SCAMARK, 26 quai Marcel Boyer, 94200 Ivry sur Seine, RCS Créteil 410 970 503
Gestion locale du rappel des produits d'un industriel référencé exclusivement par le magasin	Magasin E.Leclerc vendeur dont LCOMMERCE
Gestion locale du rappel des produits vendus par des vendeurs tiers référencés exclusivement par LCOMMERCE	LCOMMERCE, 26 quai Marcel Boyer 94200 Ivry sur Seine, RCS CRETEIL n°882 736 077

Cas général :

Les données à caractère personnel des clients concernés sont issues de leur Compte E.Leclerc, ou à défaut de la base de données liée à la facturation. Elles sont enregistrées par le responsable de traitement dans un fichier spécifique destiné uniquement à la gestion du rappel et la communication aux clients. Ce traitement est fondé sur la base de l'obligation légale instaurée par le Règlement relatif à la sécurité générale des produits. Les données sont conservées jusqu'à la fin de la procédure de rappel et sont destinées aux services habilités du responsable de traitement et ses éventuels sous-traitants.

Cas exceptionnel :

Dans des situations d'une particulière gravité et en concertation avec l'administration, le responsable de traitement peut être amené à contacter les établissements bancaires afin d'identifier les clients ayant acheté en magasin et payé par carte bancaire sans Compte E.Leclerc. Soit les établissements

bancaires contactent directement leur client, soit ils communiquent les coordonnées nécessaires pour que le responsable de traitement les contacte. Les échanges ne portent pas atteinte à la confidentialité des données bancaires.

PARTIE III - VOS DROITS

1) Comment exercer les droits dont vous disposez sur vos données personnelles ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez de droits (droit d'information, droit d'opposition, droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit à la portabilité, droit de demander une intervention humaine dans une décision automatisée, droit à la limitation) sur les données personnelles vous concernant.

Pour en savoir plus, vous pouvez visiter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés si vous résidez en France (https://cnil.fr/fr) ou le site de la Commission Nationale pour la Protection des Données si vous résidez au Luxembourg ou si le magasin préféré que vous avez choisi est au Luxembourg (https://cnpd.public.lu/fr.html).

Le titulaire d'un Compte E.Leclerc peut exercer ses droits :

- soit auprès de son magasin E.Leclerc préféré.
- soit auprès d'un magasin E.Leclerc quelconque à condition de s'y rattacher au préalable.
- soit auprès du Service Consommateurs Allô E.Leclerc
    - par le formulaire Allô E.Leclerc accessible sur le site www.donneespersonnelles.leclerc.
    - par courrier à l'adresse suivante : Service Consommateurs Allô E.Leclerc, GALEC, BP 30004, 94859 Ivry-sur-Seine,

S'il demande l'effacement de ses données personnelles et la suppression de son Compte E.Leclerc, le titulaire renonce à ses éventuels avantages acquis sur son compte (tickets E.Leclerc, avoirs).

Toute demande d'effacement des données personnelles obligatoires à la création du Compte E.Leclerc a pour conséquence la résiliation dudit Compte.

Les droits ci-dessus consentis au titulaire du Compte E.Leclerc s'éteignent au décès de celui-ci. Toute personne peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès. S'agissant des conditions de résiliation du Compte E.Leclerc d'une personne décédée, nous vous invitons à vous reporter aux conditions générales du Compte E.Leclerc.

Certaines de vos données personnelles sont accessibles, et peuvent être vérifiées, modifiées et rectifiées, en se connectant à votre Compte sur le site e.leclerc, dans la rubrique "Mes informations personnelles". Vous vous engagez à mettre à jour vos données personnelles renseignées sur votre Compte en cas de changement et à corriger toute inexactitude.

Lorsque vos données personnelles sont traitées avec votre consentement, vous pouvez, à tout moment, le révoquer. Vous êtes cependant informés de ce que les traitements mis en œuvre antérieurement à cette révocation demeureront valables.

Les responsables de traitement apportent la plus grande attention à la protection des données personnelles. Néanmoins, si vous considérez que leur traitement porte atteinte à vos droits ou que votre demande n'a pas été satisfaite, vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation :

- auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 - https://cnil.fr/fr,
- si vous résidez au Luxembourg ou si le magasin préféré que vous avez choisi est au Luxembourg : auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD) - 15, Boulevard du Jazz L-4370 Belvaux - https://cnpd.public.lu/fr.html.

2) Quels traitements sont effectués sur vos données pour répondre à votre demande d'exercice de droits ?

Pour les traitements réalisés dans l'exercice de droits des personnes concernées, la S.C. GALEC et les sociétés de l'enseigne E.Leclerc concernées par la demande agissent en tant que responsables conjoints de traitement sur la base de leurs obligations légales.

Les données collectées sur le formulaire www.donneespersonnelles.leclerc sont conservées pendant 3 ans après le dernier contact du demandeur et sont destinées au Service Consommateurs Allô E.Leclerc mandaté par la S.C. GALEC, ainsi qu'aux services internes de la S.C. GALEC et des sociétés de l'enseigne E.Leclerc concernées par la demande. Tout éventuel justificatif d'identité transmis sera supprimé à la clôture de la demande.

Lorsque vous exercez vos droits par l'intermédiaire d'un mandataire, les données personnelles d'identification que vous avez transmises au mandataire sont conservées pendant 3 ans à compter de la réception de la demande. Elles sont destinées aux services internes de la S.C. GALEC et des sociétés de l'enseigne E.Leclerc concernées par la demande.

3) Comment cesser de recevoir des offres commerciales par email ou SMS ?

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'offre commerciale de la part des sociétés de l'enseigne E.Leclerc, vous pouvez à tout moment :

- modifier vos choix en vous connectant à votre Compte sur le site e.leclerc, dans la rubrique "Mes informations personnelles",
- cliquer sur le lien de désinscription prévu à cet effet dans chaque email commercial que vous recevrez,
- répondre STOP au SMS que vous recevrez (applicable en France).

A titre d'information, il est également possible de bloquer l'expéditeur des messages reçus par mail ou sms :

- En fonction du fournisseur de messagerie électronique (Gmail, Outlook,…), si vous signalez un mail comme spam ou cliquez sur le bouton de désabonnement de votre fournisseur de messagerie électronique, vous ne recevrez plus de communications commerciales de cette adresse mail.
- De même en fonction de votre modèle de téléphone portable, si vous bloquez le numéro de téléphone, vous ne recevrez plus les SMS de cet expéditeur.

Ces méthodes ne sont toutefois pas recommandées car elles bloquent l'expéditeur de manière permanente et nécessitent des actions complémentaires pour autoriser l'expéditeur et ainsi recevoir à nouveau les communications commerciales.

Pour autoriser et recevoir à nouveau de la part des sociétés de l'enseigne E.Leclerc des mails ou des SMS ainsi bloqués, vous pouvez contacter le service consommateur Allô E.Leclerc.

4) Délégué à la protection des données

La société S.C. GALEC et la société L Commerce ont désigné un Délégué à la Protection des Données que vous pouvez contacter :

- à l'adresse électronique suivante : dpo@e.leclerc
- à l'adresse postale suivante : S.C. GALEC / L COMMERCE – Délégué à la Protection des Données - 26 quai Marcel Boyer 94200 Ivry sur Seine.

Pour savoir si un magasin E.Leclerc a désigné un délégué à la protection des données, vous devez vous rendre à l'accueil du magasin concerné.

5) Quelles sont les mesures de sécurité et de lutte contre la fraude ?

En fonction de leurs habilitations, les sociétés concernées de l'enseigne E.Leclerc prennent toute précaution utile afin de préserver la sécurité et la confidentialité de vos données afin notamment d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, divulguées, et que des tiers non autorisés y aient accès.

Dans le but de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel collectées, elles peuvent demander un justificatif d'identité à l'utilisateur d'un Compte E.Leclerc.

Nous attirons votre attention sur l'existence de nombreuses communications frauduleuses ou non autorisées usurpant l'identité de l'enseigne E.Leclerc. Pour toute information sur le sujet, consultez la page suivante : https://www.e.leclerc/e/communications-frauduleuses